

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ЧОУ ДПО

«Технохранитель»  
Е.Н. Бречалова

2020 г



**Инструкция**  
**для проведения инструктажа персонала**  
**по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов**  
**объектов и услуг**

1. Обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, как цель государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов. Конституция Российской Федерации. Конвенция ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года. Принципы доступности, равенства возможностей, полного и эффективного вовлечения и включения инвалидов в общество. Два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности. Принцип «универсального дизайна» в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. «Разумное приспособление», или «внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректировок, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем» для общества в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод. Необходимость действий и ответственности за действия всех ветвей власти, государственных учреждений в партнерстве с неправительственными, в том числе общественными, организациями инвалидов, в формировании доступности социальной, информационной и производственной инфраструктуры, в предоставлении людям с ограниченными возможностями необходимых условий для равноправного участия в жизни общества - в целях повышения уровня и качества их жизни.

2. Нормативно-правовая база по созданию инвалидам условий доступности объектов и условий доступности услуг в сфере образования:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 28 октября 2013 г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- Постановление Правительства от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства РФ от 17 мая 2017 г. № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Письма Министерства образования РФ. Письма Рособнадзора. Методические рекомендации Минтруда РФ и Минобрнауки РФ.

- Административная ответственность по ст. 19.20 КоАП РФ.

3. Требования к внутренним документам организации по вопросам создания безбарьерной среды, организации и осуществления образовательной деятельности при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, порядку размещения информации на сайте организации.

**Локальные акты организации:**

- Положение о создании безбарьерной среды и об организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

- Положение о размещении в сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации,

- Положение об индивидуальном обучении,

- Положение о дистанционном обучении.

- Планирующая документация организации по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

- Организационно - распорядительная документация по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

- Отчетная документация по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

- Включение в должностные регламенты (инструкции) сотрудников (специалистов), работающих с инвалидами, положений, определяющих их обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и

содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

**4. Требования к доступности зданий и сооружений и безопасного в них нахождения.** Требования к доступности услуг. Создание безбарьерной среды должно учитывать потребности лиц с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н.

Организация, предоставляющая услуги в сфере образования в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимает меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

Организация, предоставляющая услуги в сфере образования, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводит обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого

составляется **Паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг, содержащий разделы:**

- краткую характеристику объекта и предоставляемых на нем услуг;
- оценку соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов; управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Требования к доступности услуг:**

- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;

- наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

- адаптация официального сайта организации для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

- предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- оказание работниками организации иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.

5. Требования к материально-техническому обеспечению образовательного процесса, к организации образовательного процесса, к комплексному сопровождению образовательного процесса и здоровьесбережения.

**Требования к материально-техническому обеспечению образовательного процесса:**

- Наличие, звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями слуха.

- Наличие компьютерной техники, использующей систему Брайля (рельефно-точечного шрифта), электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ-синтезаторов

речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями зрения.

- Наличие компьютерной техники со специальным программным обеспечением, адаптированной для лиц с ограниченными возможностями здоровья, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

### **Требования к организации образовательного процесса:**

- Разработка адаптированных образовательных программ и учебно-методического обеспечения образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- Набор адаптационных дисциплин, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- Выбор методов обучения исходя из их доступности для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

- Выбор методов обучения в каждом отдельном случае обуславливается целями обучения, содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, умений, навыков, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия информации обучающимися, наличием времени на подготовку и т.д.

- Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

- Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах, в частности, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

- Выбор мест прохождения практики для обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом требований их доступности. При определении мест прохождения учебной и производственной практики обучающимся, имеющим инвалидность, учет рекомендаций, данных по результатам медико-социальной экспертизы, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создание специальных рабочих мест в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций.

- Проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся с учетом особенностей нарушений

функций организма обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся разработка фондов оценочных средств, адаптированных для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющих оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, предусмотренных образовательной программой.

- Установление формы проведения текущей и итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости предоставление дополнительного времени для подготовки ответа при прохождении аттестации. Разработка при необходимости индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Использование средств организации электронного обучения, позволяющих осуществлять прием-передачу информации в доступных формах в зависимости от нарушений функций организма человека. Обеспечение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов учебно-методическими ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Обеспечение сочетания on-line и off-line технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **Требования к комплексному сопровождению образовательного процесса и здоровьесбережения:**

- Осуществление комплексного сопровождения образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с рекомендациями федеральных учреждений медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии.

- Создание условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, включая выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов; сменные кресла-коляски; адаптированные лифты; поручни; пандусы; подъемные платформы (аппарели); раздвижные двери; доступные входные группы; доступные санитарно-гигиенические помещения.

- Создание условий для оказания медицинской помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам.

- Создание в образовательной организации толерантной социокультурной среды, волонтерской помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам.

#### **6. Порядок составления, согласования и актуализации Паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг.**

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Обязанность руководителей организаций, предоставляющих услуги в сфере образования по проведению инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Обязанность руководителей организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивать создание инвалидам условий доступности объектов и условий доступности образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

Обязанность руководителей организаций, предоставляющих услуги в сфере образования осуществлять меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 г. вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 1 июля 2016 г. транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Обязанность руководителей организаций, предоставляющих услуги в сфере образования в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимать меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

Поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг: проведение обследования данных объектов и предоставляемых услуг; составление Паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг. Паспортизация различных объектов как одна из основных задач программы «Доступная среда»

Разделы:

- Паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг.
- Комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг, план-график проведения обследования и паспортизации.

- Показатели оценки соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов с использованием показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования.

- Включение в Паспорт доступности (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г.) предложений по принятию управленческих решений.

- Утверждение Паспорта доступности организации.

- Планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и услуг в установленных сферах деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. N 599. «Дорожные карты», разработанные и утвержденные Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и Федеральным агентством по делам молодежи, представляются в Министерство образования и науки Российской Федерации.

- Актуализация Паспорта доступности организации.

- Поэтапное выполнение мероприятий, внесение дополнений и изменений (при необходимости), обновление Паспорта.

Разработал: заместитель директора



В.В. Попов